

ITIL® V3 MANAGERS BRIDGE

NUR NOCH BIS 30.06.2011

Das ITIL® V3 Managers Bridge-Seminar ermöglicht zertifizierten ITIL® V2 Service Managern einen verkürzten Ausbildungsweg zum ITIL® V3 Expert.

Zielgruppe Zertifizierte ITIL® V2 Service Manager welche sich zum ITIL® V3 Expert ausbilden wollen

Voraussetzungen ITIL® V2 Service Manager-Zertifikat in IT Service Management

Ausbildungsinhalte

- IT Service Management als Methode und Tätigkeit
- Grundprinzipien und Modelle nach ITIL® V3
- Behandlung der neu hinzugekommenen Prozesse, Funktionen und Rollen
- Technologie und Architektur als Voraussetzung für die Implementation
- Zusammenspiel mit weiteren «Best Practices» und Industriestandards
- Prüfungsvorbereitung und ITIL® V3 Managers Bridge-Examen

Lernziele

Nach dem Seminar kennen die Teilnehmenden:

- Bedeutung und Struktur des Service Lifecycles
- Die fünf Phasen des Service Lifecycle und deren Beitrag zum Service Management
- Die neuen Konzepte, Modelle, Prozesse, Funktionen und Rollen
- Die Bedeutung von Technologie und Architektur als Voraussetzung für eine erfolgreiche Implementierung
- Die Unterschiede zwischen den ITIL® Versionen 2 und 3

Zertifizierung ITIL® V3 Managers Bridge-Zertifikat

Die Prüfung besteht aus 20 Multiple Choice-Fragen, dauert 90 Minuten und gilt als bestanden wenn 80% der Fragen korrekt beantwortet werden

Dokumentation Umfangreiche Semindokumentation bestehend aus Handout, CLAVIS^{map}, CLAVIS^{cards}, Übungen, Musterexamen, der Publikation «Foundations of IT Service Management basierend auf ITIL® V3» sowie Zugriff auf die Lernplattform CLAVIS^{moodle}

Dauer 5 Tage (inklusive Zertifizierung), jeweils von 08:30 bis ca. 17:00

Sprache Deutsch

Kosten Seminar: CHF 3'950.- / Prüfungsgebühr: CHF 330.-
Für In-House-Firmenseminare erstellen wir Ihnen gerne eine individuelle Offerte. Kontaktieren Sie uns via info@klw.ch, www.klw.ch/kontakt oder per Telefon: +41 61 270 93 43

Anzahl Teilnehmer Maximal 16 Teilnehmer

Termine und Anmeldung www.klw.ch/ausbildung

Locations Modern ausgerüstete Räume in Olten, Zürich-Altstetten oder Basel

Zahlungsbedingungen Die gesamten Ausbildungskosten sind vor der Durchführung zu bezahlen. Abmeldungen bis 15 Kalendertage vor Seminarbeginn sind gebührenfrei. Abmeldungen bis 10 Kalendertage vor Seminarbeginn kosten 50% der Gebühren. Bei späteren Abmeldungen oder Nichtteilnahme ist die gesamte Gebühr zu bezahlen. Ein Ersatzteilnehmer kann ohne Zusatzkosten an der Ausbildung teilnehmen.



Version Oktober 2010

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. IT Infrastructure Library® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.



CLAVIS^{KLW} AG | Sperrstrasse 104b | CH-4057 Basel
T +41 61 270 93 43 | info@klw.ch | www.klw.ch